

ДОГОВОР № _____
по обслуживанию банковского счета
с использованием программного комплекса "Банк-Клиент"

г. Ташкент

« _____ » _____ 2009г.

_____ филиал Микрокредитбанка, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице _____, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Банк представляет Клиенту услуги по выполнению расчетов с использованием денежно-расчетных документов в электронной форме посредством программного комплекса «Банк-Клиент» (ПК «Банк-Клиент»), обеспечивающего подготовку электронных денежно-расчетных документов, формирование запросов и сообщений, модемную связь с Банком, прием-передачу информации, обработку полученной информации, печать выходных форм, архивирование информации. При осуществлении расчетов по системе «Банк-Клиент» Клиент перечисляет средства со своего счета только в форме платежного поручения.

1.2. Услуги Клиенту оказываются Банком посредством программного комплекса, устанавливаемого Банком в офисе на оборудование Клиента. Инсталляция и запуск ПК «Банк-Клиент», а также обучение Клиента работе оформляются двухсторонним актом сдачи комплекса в эксплуатацию.

1.3. Банк и Клиент признают выделенное банком логин и пароль пользователя, используемые в ПК «Банк-Клиент».

1.4. Клиент доверяет Банку передачу в Центральный банк Республики Узбекистан поступивших по каналам связи электронных денежно-расчетных документов до получения оригиналов. Полученные Банком электронные денежно-расчетные документы признаются правомочными и обязательными к исполнению и хранятся вместе с полученными впоследствии оригиналами.

1.5. В случае возникновения у Банка или Клиента каких-либо обстоятельств, препятствующих обмену электронными документами, представление Клиентом соответствующих документов на бумажном носителе производится в порядке, предусмотренном Договором банковского счета.

1.6. Настоящий договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета, заключенного между Сторонами.

1.7. Оплата по настоящему договору производится согласно тарифов, установленных АКБ Микрокредитбанком.

2. Обязанности Банка

2.1. Банк обязуется в течение 15 дней после подачи заявки Клиентом о его технической готовности к подключению системы:

- установить программное обеспечение, необходимое для работы по системе «Банк-Клиент»
- обеспечивать идентификацию владельца счета и проверку подлинности полученных от него электронных документов (путем выделения логина и пароля) ;
- вести регистрацию полученных и переданных электронных документов в журнале учета;
- обучить персонал работе с ПК «Банк-Клиент».

2.2. Прием электронных денежно-расчетных документов от Клиента производится Банком в рабочие дни:

- по исходящим платежам в другие банки - с 9.00 до 15.00;
- по исходящим платежам внутри банка - с 9.00 до 16.00.

Банк обязуется проводить электронные денежно-расчетные документы, полученные в указанное время, в день их получения. Документы, поступившие после указанного времени не исполняются.

2.3. Электронные платежные денежно-расчетные документы принимаются Банком к исполнению только при оформлении их в соответствии с требованиями п. 3.10. данного договора.

2.4. Банк обязуется немедленно закрыть прием электронных документов с электронной подписью Клиента и информировать его при угрозе несанкционированного доступа к его счетам до выяснения обстоятельств происшедшего. Восстановление работы комплекса возможно только по согласованию с Клиентом и после замены электронных подписей и ключей шифрования.

2.5. Банк обязан не принимать к исполнению денежно-расчетные документы, поступившие от Клиента в электронном виде, при ее некорректности и направить Клиенту отказ в электронном виде от приема такого документа с указанием причины.

2.6. Банк обязан не принимать к исполнению электронные денежно-расчетные документы, выполненные с отступлением от форматов, реализованных в поставляемых Банком Клиенту программных средствах ввода и криптографии платежных документов.

2.7. При возникновении расхождения по времени приема документа Стороны признают, что определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

2.8. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие предоставления доступа к комплексу, передачи паролей третьим лицам, неправильного оформления Клиентом электронных денежно-расчетных документов.

2.9. В случае потери работоспособности программного обеспечения клиентской части системы (находящейся на машине Клиента), возникшей не по вине Клиента, Банк обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней после подачи об этом Клиентом заявки в Банк восстановить нормальную работоспособность клиентской части.

3. Обязанности Клиента

3.1. Для работы с системой «Банк-Клиент» Клиент использует собственное техническое оборудование в следующей комплектации:

- компьютер с процессором не ниже Pentium III,
- свободное пространство на жестком диске 20 мегабайт,
- наличие устройства FDD 3,5” (гибкие диски),
- печатающее устройство,
- модем, интегрированный в операционную среду, подключенный к телефонной линии и оттестированный в режиме удаленного доступа.

Минимальная конфигурация программного обеспечения:

- операционная система не ниже Windows 98,
- Microsoft Office 97 или более поздней версии
- Internet Explorer версии не ниже 5.0.

Компьютер, предоставляемый Банку для установки программного обеспечения клиентской части системы, должен быть свободен от компьютерных вирусов. В дальнейшем при эксплуатации системы Клиент обязуется не допускать заражения вирусами этого компьютера.

3.2. Клиент обязуется не допускать установку программных продуктов системы «Банк-Клиент» других банков на компьютер, используемый для системы «Банк-Клиент».

3.3. Регистрация, в случае необходимости, установленного коммуникационного оборудования или другой используемой системы связи возлагается на Клиента.

3.4. Клиент обязуется содержать компьютер, на котором установлена система «Банк-Клиент», в охраняемом опечатываемом служебном помещении, доступ в которое разрешен только сотрудникам, непосредственно работающим с системой «Банк-Клиент», не проводить

изменения конфигурации компьютера и операционной системы без письменного согласования с администратором системы «Банк-Клиент» Банка.

3.5. Обеспечивать сохранность и защиту от несанкционированного использования ПК «Клиент-банк»;

3.6. Обеспечить использование программы только уполномоченными на распоряжение счетом КЛИЕНТА лицами;

3.7. Клиент не имеет права тиражировать (в целях резервного копирования и т.д.) программное обеспечение, поставляемое банком. За нарушение настоящего требования Клиент несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При использовании нескольких копий программного обеспечения банк не несет ответственности за дальнейшую работоспособность системы и возможные убытки Клиента, образованные вследствие этого.

3.8. При случаях возникновения угрозы несанкционированного доступа к компьютеру, Клиент немедленно ставит в известность Банк. Восстановление работы комплекса возможно только после замены логина и паролей Клиента.

3.9. Клиент имеет право в любой момент времени потребовать замены логина и паролей.

3.10. Клиент обязан заполнять документы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.11. Клиент может получать за каждый операционный день заверенные электронной подписью Банка выписки в электронном виде и контролировать движение средств по своим счетам путем проверки данных в выписках и оригиналах платежных документов. При невозможности получения выписок или несоответствии данных выписок оригиналам платежных документов Клиент обязан немедленно известить об этом Банк любым доступным способом.

3.12. Клиент может не реже одного раза в _____ доставлять в Банк оригиналы платежных поручений и других документов, переданных в электронной форме.

3.13. При нарушении сроков предоставления оригиналов документов Банк имеет право прекратить обслуживание Клиента по настоящему договору с использованием системы "Банк-Клиент".

4. Стороны обязуются

4.1. Обеспечивать сохранение в тайне сведений по вопросам технологии системы электронных платежей между Сторонами за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.2. При выявлении признаков или фактов нарушения безопасности системы одной из Сторон немедленно приостановить расчеты по системе «Банк-Клиент» и известить другую Сторону для принятия соответствующих мер.

4.3. Формировать и поддерживать архивы всех принятых и переданных электронных документов с цифровыми подписями, а также базы данных системы «Банк-Клиент». Срок поддержания архива - 10 лет, а в случае возникновения споров - до их разрешения. Стороны несут ответственность за целостность и достоверность своих электронных архивов.

4.4. Соблюдать все правила безопасности и технической защиты информации. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность использования системы другими лицами, не имеющими допуска работы с ней, а также исключить возможность использования электронной подписи лицами, не имеющими права подписи финансовых документов.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент несет ответственность за сохранность средств идентификации (логин и пароль), не разглашение правильности формирования электронных документов.

5.2. Информация, оформленная Стороной на бумажном носителе, преобразуется в электронный документ, при этом вся ответственность за соответствие бумажного документа

созданному на его основе электронному документу полностью возлагается на Сторону, создавшую электронный документ.

5.3. Несоблюдение Клиентом обязательств, предусмотренных разделом 3 настоящего договора, влечет за собой ответственность как перед Банком, так и перед третьими лицами.

5.4. За нарушение обязательств, указанных в п.3.2 настоящего договора, Клиент обязуется уплатить Банку штраф в размере ____ минимальных размеров заработной платы

6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли сторон, Стороны приостанавливают обмен финансовыми документами на все время действия форс-мажорных обстоятельств и обязуются в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить друг друга об их наступлении любым возможным видом связи.

6.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за прекращение использования системы, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, существенно влияющей на функционирование системы электронных платежей, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений органов власти, принимаемых в центре и на месте, и обязательных для исполнения Банком.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При возникновении разногласий и споров, связанных с исполнением Сторонами настоящего Договора, Стороны обязуются решать их путем переговоров. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением Банком поручения Клиента, Банк имеет право приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента.

7.2. Споры будут рассматриваться только на основании электронных платежных документов в том виде, в каком они поступили из канала связи.

7.3. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензию по документу, а также подтверждение другой Стороны о получении такого документа, а другая Сторона не может представить архивную копию спорного документа вследствие ненадлежащего хранения архива виновной признается Сторона, не представившая архивную копию спорного документа.

Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Хозяйственном суде.

8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Любая стороны имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке досрочно, предупредив другую сторону не менее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения.

8.3. При расторжении Договора стороны обязаны выполнить все взаимные обязательства, вытекающие из настоящего Договора и всех дополнительных соглашений Сторон к настоящему Договору. При этом Клиент обязан предоставить Банку возможность удаления клиентской части комплекса.

8.4. Расторжение настоящего Договора не влечет за собой расторжения Договора банковского счета. Расторжение Договора банковского счета влечет за собой расторжение настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. В случае необходимости внесения изменений либо дополнений в установленную систему «Банк-Клиент», настоящий Договор по взаимному согласию Сторон может быть изменен или дополнен приложениями к нему.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр – для Банка, другой – для Клиента.

9.3. Все, что не предусмотрено в настоящем договоре регулируется в соответствии с действующим законодательством РУ.

Юридические адреса сторон

Банк

Клиент

ИНН
р/с.

код банка

М.П. _____

М.П. _____

ЮРИСТ: